

## תנאי שימוש באתר

מגן שמש פתרונות מיגון וציפוי בע"מ" (ח.פ. 513685404) הינה חברה לייבוא ושיווק של ציפויים ומוצרים שונים לשמשות שהתאגדה לחברה בע"מ בשנת 2005.

החברה היא בעלת המותג MyWindow ומפעילה אתר מכירות תחת המותג זה.

### **כתובות :**

רח' תלתן מושב אורה | תד 4262 | ירושלים מיקוד  
91043 טלפון : 02-6450357

### **1. קניין רוחני**

כל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, להפיץ או לפרסם תכנים המוצגים באתר במישרין או בעקיפין ללא אישור בכתב מחברת מגן שמש פתרונות מיגון וציפוי בע"מ

### **2. אופן הרכישה וקבלת חשבונית מס/קבלה**

רכישת מוצרים באתר מותרת לכל אדם או תאגיד המחזיק בכרטיס אשראי כדין בר תוקף . ככלל כל המוצרים המוצגים באתר קיימים במלאי שבמחסני החברה . במידה ונפלה טעות וישנו חוסר במלאי , החברה תיצור קשר עם הלקוח לעדכון ולמציאת חלופה הולמת.

'חשבונית מס/ קבלה מקור' - תצורף לחבילה הנשלחת/או לחילופין תשלח חתומה דיגיטלית לכתובת דוא"ל שתסופק על ידי המזמין.

### **3. מדיניות משלוח ואספקת המוצרים**

הכנת חלק מהמשלוחים כרוכה בזמן תפעול ועל כן ההזמנות מוכנות לאיסוף או משלוח בתוך 3 ימי עבודה מיום הרכישה.

זמן האספקה משתנה מאזור לאזור

#### **א. משלוח באמצעות חברת בלדרות**

חברת המשלוחים מתחייבת לספק את מוצריה באזורי מרכז הארץ בתוך 3 ימי עסקים באזורים מרוחקים עד 5 ימי עסקים.

#### **ב. משלוח באמצעות דואר ישראל**

זמן האספקה בהתאם לאזורים גיאוגרפים ועל פי כללי דואר ישראל

#### **ג. איסוף עצמי:**

איסוף עצמי יעשה בתיאום בטלפון : 02-6450357

#### **4.מדיניות החזרות**

אם אינך מרוצה מהמוצר שקיבלת, נא שלח לנו את מספר החשבונית ואת פרטי הקשר שלך וזאת בתוך 14 ימים מיום קבלת ההזמנה. זיכוי עבור עלות המוצר בלבד יעשה בקבלת הסחורה אלינו במצב מושלם, באריזה המקורית ובתנאי שהמוצר לא היה בשימוש או נחתך כולו או מקצתו, בכל מקרה דמי משלוח לא יוחזרו.

באמצעות שליח:

קבוצת מגן שמש

MyWindow

רח' תלתן מושב אורה

באמצעות הדואר :

קבוצת מגן שמש

MyWindow

| תד 4262 | ירושלים מיקוד 91043

#### **5.מדיניות ביטול/שינוי**

כדי לבצע שינויים בהזמנה או לבטלה, צרו קשר בהקדם האפשרי לפני שליחתה במייל.

[info@mywindow.co.il](mailto:info@mywindow.co.il)

#### **6.אחריות למוצרים**

מגן שמש פתרונות מיגון וציפוי בע"מ מספקת אחריות על מוצרים המותקנים על ידי מתקיניה המקצועיים בלבד דרך חברת מגן שמש פרויקטים בע"מ. האחריות הניתנת למוצרי DIY (עשה זאת בעצמך) היא עבור הציפוי עצמו כנגד פגמי ייצור בלבד. בכל מקרה אין כל אחריות על נזק שנעשה כתוצאה מהתקנת המוצר לאדם או לרכוש לרבות הזכוכית או המשטח עליה הותקן המוצר.

#### **7.התמונות באתר הינן להמחשה בלבד**

יתכן והמוצר יראה בזמן קבלתו שונה בצבעו או במראהו מהתמונה באתר כי ברור שתמונה באתר לא יכולה להיות זהה במראה כפי שנראה המוצר במציאות

#### **8.מדיניות פרטיות**

אנו לא עושים שימוש במידע של לקוחותינו המועבר אלינו, מלבד שמירה על קשר על ידי חברתנו.

אנו מתחייבים שלא למכור את פרטי הקשר של לקוחותינו לצד ג'.